

平成 27 年 7 月 13 日

各 位

会社名 株式会社学研ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 宮原 博昭
問合せ先 広報室長 小野 有紀子
電話 03-6431-1059

不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、学研グループが運営しているウェブサーバーの一部「マイガク（旧サイト）」、「保育 CAN」、「保育 CAN カタログ」、「ママノート」に対して、第三者による不正アクセスがあったことが判明いたしました。

本件に関して、現時点で判明している不正アクセスの概要と対応について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様をはじめとする皆様に対し、多大なご迷惑及びご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、不正アクセスの疑いのある痕跡が発見された当該サイトは、7月10日15時7分までに、順次、サービス利用を停止いたしました。

また、現時点で流出情報が、ネット上で拡散していないことを確認しております。

記

1. 不正アクセスの概要

(1) 経緯

7月8日14時10分頃に、第三者調査機関より当該サイトからの情報流出についての指摘が入りました。直ちに調査を開始したところ、不正アクセスの痕跡があったことを確認したため、7月10日15時7分までに、不正アクセスを受けた当該サイトのサービス停止を行うとともに、流出した可能性のある情報の調査を開始いたしました。

(2) 流出の可能性のある個人情報

対象：学研教育出版が提供している高校生対象 eラーニング教材「マイガク」サービスの利用者の内、旧サイトに登録のある方

(2012年4月9日～2015年4月27日の期間にご登録いただいた方)

対象項目と流出した可能性のある人数：22,108人

- ① 学校・塾名／管理者及び受講者のカタカナ氏名…22,034人
- ② 学校・塾名／学年／クラス／管理者及び受講者のカタカナ氏名／「マイガク（旧サイト）」閲覧認証用ID／パスワード…13人
- ③ 学校・塾名／管理者及び受講者のカタカナ氏名／メールアドレス…38人
(2012年4月10日～4月25日の期間にメールアドレスを登録された方)
- ④ 個人受講者のカタカナ氏名／「マイガク（旧サイト）」閲覧認証用ID／パスワード…23人

なお、流出の可能性のある情報の中には、個人の住所／電話番号／成績等の情報は含まれておりません。また、流出の可能性のある22,108人の内、22,070人はメールアドレスの情報は含まれておりません。

(3) 不正アクセスされた可能性のあるその他の情報

「ママノート」、「保育 CAN」、「保育 CAN カタログ」は、記事情報、商品情報、画像の流出の可能性がありますが、サイトの改ざんはございません。

2. 現時点で実施している対応策について

速やかに不正アクセスを受けた当該サイトのサービス利用を停止しました。

個人情報の流出した可能性のある「マイガク（旧サイト）」をご利用の学校様・塾様等にご連絡を差し上げるとともに、お客様窓口を設置いたしました。

また、他サイトの該当会社においても、同じくお客様窓口を設置いたしました。

3. 今後の対応策について

当社グループといたしましては、このたびの事態を厳粛に受け止め、原因の徹底究明と、セキュリティシステムの脆弱性対策等の再発防止策を強化してまいります。

なお、本件に関し、新たな事実が判明した場合は、随時ご報告申し上げます。

本件に関する お客様窓口

■ 「マイガク」

株式会社学研教育出版 教育アクセス事業室（遠藤・渡邊）

電話 03-6431-1190

電話受け付け時間：平日 9 時～17 時（土日・祝日を除く）

■ 「保育 CAN」「保育 CAN カタログ」

株式会社学研教育みらい（清水）

電話 03-6431-1131

電話受け付け時間：平日 9 時～17 時（土日・祝日を除く）

■ 「ママノート」

株式会社学研ホールディングス ママノート編集部（中村）

電話 03-6431-1056

電話受け付け時間：平日 9 時～17 時（土日・祝日を除く）

以上